



Highspeed Internet
in Ihrer Straße!

Kommunikation mit Lichtgeschwindigkeit



**Die
Privatkundendienste
der telsakom !**

telsakom

Ihr lokaler Anbieter

für schnelles Internet und Telefonie

Die telsakom bietet Ihnen schnelles Internet, preisgünstige Telefonie und weitere Dienstleistungen für Privat- und Geschäftskunden.

Wir betreiben Netze in Sasbachwalden, Lenningen, Pleidelsheim und wir wachsen weiter.

Durch langfristige Partnerschaften mit Gemeinden und Kunden gelingt es uns, auch in kleineren Gemeinden Leistungen anzubieten, die es sonst nur in großen Städten gibt: Unsere Kunden gehen mit mindestens 25 Megabyte pro Sekunde ins Internet, je nach Technologie und Standort sind auch 100 Megabyte und mehr möglich!

Wir sind so individuell wie unsere Kunden.

Wir sind vor Ort und nicht an der Börse!



Inhaltsverzeichnis

1. Preisliste Privatkundendienste
 - telsa Comfort C I T 50
 - telsa Comfort C I T 25
 - telsa Compact C T
 - telsa Compact C I
 - telsa Compact C I interim
 - Erstinstallation beim Kunden
2. Zusätzliche Serviceleistungen.....
3. Verbindungspreise in Mobilfunknetze Inland
4. Verbindungspreise Sonderrufnummern
5. Technische Leistungsbeschreibung
6. Datenschutzerklärung der telsakom GmbH



Preisliste Privatkundendienste

telsa Comfort C I T 50

Internet

50 Mbit/s (download) und **3 Mbit/s** (upload)

Flatrate, ohne
Volumenbegrenzung

plus:

Telefonie

Kostenlos in 's deutsche Festnetz
(ohne: Sonderrufnummern, mobil, Ausland)

Flatrate, ohne
Volumenbegrenzung

Inklusive: 2 Rufnummern (2 Gespräche gleichzeitig)

Preis für den Dienst	<i>pro Monat</i>	44,90 €
Bereitstellung des Dienstes	<i>einmalig</i>	99,90 €
Auf Wunsch: telsa Router (Miete)	<i>pro Monat</i>	4,90 €
Bereitstellung telsa Router	<i>einmalig</i>	29,90 €

telsa Comfort C I T 25

Internet

25 Mbit/s (download) und **2 Mbit/s** (upload)

Flatrate, ohne
Volumenbegrenzung

plus:

Telefonie

Nach Volumen

Inklusive: 2 Rufnummern (2 Gespräche gleichzeitig)

Preis für den Dienst	<i>pro Monat</i>	39,90 €
Bereitstellung des Dienstes	<i>einmalig</i>	99,90 €
Auf Wunsch: telsa Router (Miete)	<i>pro Monat</i>	4,90 €
Bereitstellung telsa Router	<i>einmalig</i>	29,90 €

telsa Compact C T

Telefonie

Kostenlos in 's deutsche Festnetz

Flatrate

(ohne: Sonderrufnummern, mobil, Ausland)

Inklusive: 2 Rufnummern (2 Gespräche gleichzeitig)

Preis für den Dienst	<i>pro Monat</i>	29,90 €
Bereitstellung des Dienstes	<i>einmalig</i>	69,90 €
<u>Auf Wunsch:</u> telsa Router (Miete)	<i>pro Monat</i>	4,90 €
Bereitstellung telsa Router	<i>einmalig</i>	29,90 €

telsa Compact C I

Internet

25 Mbit/s (download) und **2 Mbit/s** (upload)

**Flatrate, ohne
Volumenbegrenzung**

Preis für den Dienst	<i>pro Monat</i>	34,90 €
Bereitstellung des Dienstes	<i>einmalig</i>	99,90 €
<u>Auf Wunsch:</u> telsa Router (Miete)	<i>pro Monat</i>	4,90 €
Bereitstellung telsa Router	<i>einmalig</i>	29,90 €

telsa Compact C I vorab

Internet

Leistungen wie bei telsa Compact C I

**Nur bei Abschluss eines *comfort* Vertrages möglich;
Laufzeit bis Portierung (mind. 6 Monate) der Rufnummer
zur telsakom!**

**Flatrate, ohne
Volumenbegrenzung!**

**Verfügbarkeit im Einzelfall zu prüfen; Angebot abhängig
von der technischen Leistungsfähigkeit der bestehenden
Anschlussleitung des Fremdanbieters!**

Preis für den Dienst	<i>pro Monat</i>	24,90 €
<u>Auf Wunsch:</u> telsa Router (Miete)	<i>pro Monat</i>	4,90 €

Bereitstellungskosten siehe Hauptprodukt!

Zusätzliche Serviceleistungen

Erstinstallation beim Kunden

Erstinstallation / Inbetriebnahme des telsa Routers

Sonderpreis:

Anfahrt, Anschluss der telsakom Fritz!Box (bis 1,5 m an vorhandene Leitungen in demselben Raum), Einweisung, Funktionstest, Protokollierung von Telefon-, Internet- und WLAN-Funktionalität.

Nur **69,90 €**

Weitere Leistungen der telsakom

Monatliche Rechnung in Papierform und Einzelverbindungs nachweis	2,00 € pro Monat
Zahlungserinnerungs - Gebühr	3,00 €
Mahngebühr	5,00 €
Mitnahme (Portierung) der alten Rufnummer(n) Kostenübernahme der Rufnummernmitnahme des bisherigen Anbieters; je nach Anbieter bis zu 20,00 €	für telsakom-Kunden kostenlos
Portierung der Rufnummer zu einem anderen Anbieter (bei Kündigung)	19,90 € einmalig
Tarifwechsel in einen Tarif mit höheren monatl. Gebühren während der Mindestvertragslaufzeit (neue Mindestvertragslaufzeit)	kostenlos
Tarifwechsel in einen Tarif mit niedrigeren monatl. Gebühren während der Mindestvertragslaufzeit (einmalig, neue Mindestvertragslaufzeit)	19,90 € einmalig
Mitnahme des Anschlusses bei Umzug innerhalb des telsakom-Netzes	kostenlos
Wiederanschluss nach Teil- und Vollsperrung aufgrund Zahlungsverzug	49,00 € einmalig
Aktivierung / Deaktivierung Rufnummernsperre, pro Änderung	4,90 €
Identifizierung/Fangen böswilliger Anrufer (MCID)	Sonderformular
Änderung von Leistungsmerkmalen, Preis pro Änderung	4,90 €
Nachbestellung je neuer Rufnummer	4,90 € monatlich
Austausch aller Rufnummern (schriftlich), pro Änderung	19,90 €
Telefonbucheintrag bei Vertragsabschluss	kostenlos
Telefonbucheintrag ändern (nur schriftlicher Auftrag)	6,90 € je Änderung

Verbindungspreise Inland

Preis/Minute

Gespräche in das Deutsche Festnetz	3 cent
Gespräche in alle deutschen Mobilfunknetze (minutengenau 60/60)	15 cent

Verbindungspreise in ausländische Festnetze

Ländergruppen - minutengenau Abrechnung 60/60	Preis / Minute
Ausland 1: Australien, Belgien, China, Dänemark, Frankreich, Griechenland, USA, Großbritannien, Hawaii, Israel, Italien, Kanada, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Schweiz, Singapur, Spanien, Südkorea	2 cent
Ausland 2: Alaska, Andorra, Argentinien, Bulgarien, Chile, Estland, Finnland, Gibraltar, Guadeloupe, Guam, Hong Kong, Irland, Island, Japan, Kokos- & Weihnachtsinseln, Malaysia, Monaco, Neuseeland, Panama, Puerto Rico, San Marino, Slowakei, Slowenien, Taiwan, Thailand, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, Venezuela, Zypern (griech.)	4,5 cent
Ausland 3: Bahamas, Bangladesch, Brasilien, Costa Rica, Georgien, Irak, Iran, Jordanien, Kolumbien, Kosovo, Kroatien, Liechtenstein, Litauen, Malawi, Martinique, Mazedonien, Nördliche Marianen, Pakistan, Peru, Reunion, Rumänien, Russland, Sambia, Serbien, Südafrika, Ukraine, Zypern (türk.)	8 cent
Ausland 4: Albanien, Algerien, Armenien, Bahrain, Benin, Bermuda, Ecuador, El Salvador, Französisch- Guayana, Gabun, Ghana, Guatemala, Indien, Indonesien, Kasachstan, Kenia, Kirgisistan, Kuwait, Laos, Libanon, Macao, Marokko, Mexico, Mosambik, Nigeria, Paraguay, Ruanda, Samoa, Simbabwe, Sri Lanka, Tadschikistan, Uganda, Uruguay, Usbekistan, Vietnam	15 cent
Ausland 5: Ägypten, Angola, Anguilla, Antigua Barbuda, Aserbaidshan, Bhutan, Bolivien, Bosnien Herzegovina, Burkina Faso, Dominikanische Republik, Elfenbeinküste, Färöer, Jemen, Jungferninseln, Kaimaninseln, Kambodscha, Kamerun, Kongo, Lettland, Mauritius, Mayotte, Moldawien, Mongolei, Montenegro, Montserrat, Niederländische Antillen, Niger, Oman, Philippinien, Saudi Arabien, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Sudan, Swaziland, Tansania, Togo, Trinidad und Tobago, Tschad, Tunesien, Turkmenistan, Turks- und Caicosinseln, Zentralafrika	25 cent
Ausland 6: Afghanistan, Äquatorialguinea, Aruba, Äthiopien, Barbados, Belize, Botswana, Burundi, Dominica, Eritrea, Französisch, Polynesien, Gambia, Grenada, Guyana, Haiti, Honduras, Jamaika, Kap Verde, Katar, Komoren, Lesotho, Liberia, Libyen, Madagaskar, Malediven, Mali, Malta, Marshallinseln, Mauretanien, Mikronesien, Namibia, Nepal, Neukaledonien, Nicaragua, Palästina, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Pierre und Miquelon, St. Vincent, und Grenadinen, Surinam, Tonga, Vereinigte Arabische Emirate, Weißrussland	40 cent
Ausland 7: Cookinseln, Demokratische Republik Kongo, Djibuti, Falklandinseln, Fidschi, Grönland, Guinea, Himmelfahrtsinsel, Kiribati, Kuba, Myanmar, Niue, Nordkorea, Osttimor, Palau, Papua Neuguinea, Samoa, Somalia, Syrien, Tuvalu, Vanuatu	80 cent
Ausland 8: ehem. australische Territorien, Diego Garcia, Nauru, Norfolkinseln, Salomonen, Sao Tome und Principe, St. Helena, Tokelau, Wallis und Futuna	120 cent
Verbindungspreise Ausland, in Mobilfunknetze	
o. g. Minutenpreis des jeweiligen Landes zuzüglich:	25 cent

Verbindungspreise Sonderrufnummern

Verbindungen	Rufnummern	Preis pro Verbindung	Preis pro Minute	Taktung
Televotum/Teledialog	0137-1 und -5	14 Cent	-	-
	0137-2 und -4	-	14 Cent	60/60
	0137-6	25 Cent	-	-
	0137-7	100 Cent	-	-
	0137-8..9	50 Cent	-	-
Cityruf	0138	-	14 Cent	60/60
	0164-0..9	-	20,0 Cent	60/60
	01682-91	-	20,0 Cent	60/60
Scall	01695-1..2	-	75,0 Cent	60/60
	01680	30,0 Cent	-	60/60
	01681 01696	70,0 Cent 50,0 Cent	-	60/60 60/60
Skyper	01699	120,0 Cent	-	60/60
	0169-2..3 016953	50,0 Cent 120,0 Cent	-	60/60 60/60
Shared-Cost Dienste	0180-1	-	3,9 Cent	60/60
	0180-2	6 Cent	-	-
	0180-3	-	9 Cent	60/60
	0180-4	20 Cent	-	-
	0180-5	-	14 Cent	60/60
Informationsdienst Berlin-Bonn IVBB	01888-x	-	7 Cent	60/60
VPN-Dienste	018-1..9	Der Tarif wird vom Diensteanbieter festgelegt		
Dienst 0700	0700-x	-	13,0 Cent	60/60
Dienst 0900	0900-x	Der Tarif wird vom Diensteanbieter festgelegt		
Freephone	0800-x	-	kostenlos	
Universal Freephone	00800-x	-	kostenlos	
Notruf	110, 112	-	kostenlos	
Auskunft T-Com Inlandsauskunft deutsch	11833	-	1,50 €	60/60
Auskunft T-Com Auslandsauskunft deutsch	11834	-	2,00 €	60/60
Auskunft T-Com Inlandsauskunft türkisch	11836	-	1,50 €	60/60
Auskunft T-Com Inlandsauskunft englisch	11837	-	1,50 €	60/60
Auskunft Telegate Inlandsauskunft deutsch	11880, 11887	-	1,39 €	60/60
Einheitliche Behördenrufnummer	115	-	7,5 Cent	60/60

Auskunft Telegate Auslandsauskunft deutsch	11890	1,39 €	1,39 €	60/60
Kartennotruf	116116	-	kostenlos	
Onlinedienste	01910-11	-	4 Cent	60/60
Nationale Teilnehmer- rufnummer	032	-	4 Cent	60/60
Dienst	Rufnummern (Minutengenaue Abrechnung 60/60)			Preis / Minute
EMSAT, GLOBALSTAR, INMARSAT B	0088213, 008818, 008819 00870308, 00871308, 00872308, 00873308, 00874308			3,99 €
THURAYA	0088216			1,29 €
INMARSAT BGAN	0087077			1,29 €
INMARSAT BGAN HSD	0087078			6,49 €
ELLIPSO	008812, 008813			4,99 €
INMARSAT A,	008711, 008718, 008721, 008728, 008731, 008738, 008741,008748			6,49 €
INMARSAT AERO,	008715, 008725, 008735, 008745			
INMARSAT B-HSD,	0087039, 0087139, 0087239, 0087339, 0087439			
INMARSAT M,	008706, 008716, 008726, 008736, 008746			
INMARSAT M4-HSD,	0087060, 0087160, 0087260, 0087360, 0087460			
INMARSAT Mini M	008707, 008717, 008727, 008737, 008747			
INMARSAT PHONE	0087076, 0087176, 0087276, 008776, 0087476			9,99 €
IRIDIUM, ANTARC- TICGLOBAL NETWORKS	008816, 008817, 0088234			3,99 €

**Alle angegebenen Preise in dieser Broschüre enthalten die gesetzli-
cher Umsatzsteuer.**

Es gelten für alle genannten Produkte und Leistungen die AGB sowie gegebenenfalls gesonderte Leistungsbeschreibungen. Sie finden diese auch im Internet unter www.telsakom.de

Technische Leistungsbeschreibung

Diese Leistungsbeschreibung beschreibt die Internet-, TV- und Telefondienste der telsakom GmbH für Privatkundenanschlüsse. Sie ist somit gegenwärtig gültig für die folgenden Dienstefamilien und deren Einzelprodukte:

- telsa komplett
- telsa comfort
- telsa compact

1. Vertragsgegenstand

Die telsakom GmbH betreibt Breitbandnetze und bietet breitbandige Dienste (Internet, Telefonie sowie TV) sowohl auf Glasfasernetzen als auch auf Kupfernetzen im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten an. Die Breitbandversorgung ermöglicht dem Kunden die Übermittlung von Sprache und Daten. Die Durchführung der Telekommunikationsdienstleistung der o. g. Produkte stellt telsakom GmbH dem Kunden auf Basis des jeweiligen Netzes zur Verfügung.

2. Voraussetzungen

Voraussetzung für die Bereitstellung der Leistungen ist ein vorhandener Anschluss des Gebäudes an das von der telsakom betriebene Netz. Für Glasfasernetze gilt: Das Netz schließt physikalisch und logisch im Gebäude des Kunden an der sog. Netzabschlussbox (ONT-Box) ab. Diese Netzabschlussbox wird in der Regel von der Gemeinde oder vom Netzbetreiber bereitgestellt und steht dem Kunden im Rahmen seines Gebäudeanschlusses an das Glasfasernetz kostenfrei zur Verfügung.

Die für die Nutzung der Telefon- und Internetdienste notwendigen technischen Endgeräte sind integrale Bestandteile des Netzes und liegen im Verantwortungsbereich der telsakom GmbH. Für den Netzabschluss wird ein telsakom-Endgerät (z. B. Fritz!Box) benötigt, das von der telsakom GmbH angeboten wird.

Sofern der Kunde nicht bereits über eine Teilnehmerrufnummer verfügt oder die bestehende(n) Nummer(n) nicht behalten möchte, erhält der Kunde von telsakom GmbH eine oder auf Wunsch auch mehrere Teilnehmerrufnummern zugeteilt.

3. Installation

Für die Bereitstellung des Dienstes ist am Standort des Kunden die Installation der telsakom Fritz!Box erforderlich. Der Kunde kann die Box selbst in Betrieb nehmen bzw. selbst einen Installateur in Anspruch nehmen. Werden aufgrund eines Verschuldens des Kunden, insbesondere des schuldhaften Versäumnisses von Terminen, Technikereinsätze von Seiten der telsakom GmbH erforderlich, berechnet die telsakom GmbH für ihre Aufwendungen pro zusätzlichen Einsatz eine Gebühr gemäß der zum Zeitpunkt des Technikereinsatzes gültigen Preisliste. Das Recht des Kunden, den Nachweis zu erbringen, dass der telsakom GmbH kein oder nur ein geringer Aufwand entstanden ist, bleibt unberührt.

Beauftragt der Kunde eine Fachfirma mit der Installation der telsakom Fritz! Box, so solle der Techniker neben der Verbindung der telsakom Fritzbox und deren Inbetriebnahme auch die Funktionsfähigkeit der vom Kunden bestellten Dienste (Telefon, Internet) überprüfen. Dazu schließt er die in der Nähe befindlichen Endgeräte des Kunden bzw. Leitungen zu diesen an die telsakom Fritz!Box an. Weitergehende Anpassungen der Hausverkabelung können vom Kunden zusätzlich direkt bei einem Installateur seiner Wahl beauftragt werden. Die Abrechnung der Installations- wie evtl. Zusatzleistungen erfolgt direkt zwischen dem Kunden und dem vom Kunden beauftragten Installateur.

4. Telefondienste

Mit den Produkten der telsakom GmbH kann der Kunde Verbindungen zu anderen öffentlichen Telefonanschlüssen herstellen. Die Telefonverbindungen stellen Wählverbindungen dar und beinhalten die Realisierung von Sprachverbindungswünschen zu und von Telefon-Endteilnehmern in nationale als auch internationale Telefon-Festnetze und Mobilfunknetze sowie zu Sonder- und Service-Rufnummern.

Aufgrund technischer Gegebenheiten anderer Netzbetreiber und der vom Verbindungsziel-Teilnehmer eingesetzten Endeinrichtung kann es zu Einschränkungen im dargestellten Leistungsumfang kommen, die nicht im Verantwortungsbereich der telsakom GmbH liegen.

Verbindungen in das Ausland, zu Mobilfunknetzen und zu Sonderrufnummern werden hergestellt, soweit dies mit internationalen Vertragspartnern und anderen Telefongesellschaften vertraglich vereinbart wurde. Verbindungen zu anderen Telefon-Endteilnehmern, die mit einer Verbindungsnetzbetreiberkennzahl eingeleitet werden („Call-by-Call“), können nicht hergestellt werden. Die feste Einstellung einer Verbindungsnetzbetreiberkennzahl („Preselection“) ist nicht möglich.

4.1 Durchlasswahrscheinlichkeit

Die Verbindungswünsche im Telefondienst von telsakom GmbH werden im Rahmen der vorhandenen technischen und betrieblichen Möglichkeiten mit einer mittleren Durchlasswahrscheinlichkeit von 97% erstellt. Die Durchlasswahrscheinlichkeit ist die Wahrscheinlichkeit, dass ein Belegungsversuch von einem beliebigen Übergangspunkt am Eingang des Telekommunikationsnetzes von telsakom GmbH zu einem beliebigen Endpunkt am Ausgang dieses Netzes durchgeschaltet werden kann.

4.2 Standardleistungsmerkmale des Telefonanschlusses

Der Basistelefonanschluss der telsakom Produkte umfasst zwei Telefonleitungen (zwei Telefonate sind gleichzeitig möglich). Die nachfolgend aufgeführten Standardleistungsmerkmale werden als Grundfunktionen für den Telefonanschluss bereitgestellt.

Die Einrichtung der Leistungsmerkmale ist abhängig vom Leistungsumfang der Endgeräte des Teilnehmers. Die Leistungsmerkmale können nur genutzt werden, wenn diese auch von den Endgeräten auf Seiten des Teilnehmers unterstützt werden.

- Übermittlung der Rufnummer des anrufenden zum angerufenen Gesprächspartner (CLIP) (durch Einsatz dieses Leistungsmerkmals kann der angerufene
- Endteilnehmer die Rufnummer des Anrufers übermittelt bekommen, soweit nicht Unterdrückung gewählt wird).
- Unterdrückung der Rufnummer des Anrufers zum angerufenen Gesprächspartner (CLIR) (durch Einsatz dieses Leistungsmerkmals kann die Übermittlung und Anzeige der Rufnummer des Anrufers beim angerufenen Gesprächspartner verhindert werden).
- Dreierkonferenz (3PTY)
Durch Einsatz dieses Leistungsmerkmals kann fallweise eine Konferenzschaltung mit bis zu 3 Teil-

nehmern aufgebaut werden.

- **Anklopfen (CW)**
Dieses Leistungsmerkmals signalisiert während eines geführten Gesprächs den Verbindungswunsch eines anderen Teilnehmers akustisch.
- **Rückfragen/Makeln (HOLD)**
Durch Einsatz dieses Leistungsmerkmals kann der Teilnehmer zwischen zwei Verbindungen hin- und herschalten, ohne dass der jeweils wartende Teilnehmer mithören kann.
- **Anrufweiterleitung (CF)**
Durch Einsatz dieses Leistungsmerkmals können Anrufe automatisch zu anderen Anschlüssen weitergeleitet werden. Je nach aktivierter Ausprägung kann dieses fallweise bei Besetzt (CFB), bei Nichtmelden nach ca. 15 Sekunden (CFNR) oder ständig (CFU) erfolgen.

4.3 Zusatzleistungsmerkmale des Telefonanschlusses

telsakom GmbH stellt, jeweils nach Vereinbarung und im Rahmen der vorhandenen technischen und betrieblichen Möglichkeiten, gegen gesonderte Entgelte Zusatzleistungsmerkmale zur Verfügung. Die jeweils gültigen Tarife sind den vertraglich vereinbarten Tarif- und Preisinformationen der jeweiligen Preisliste zu entnehmen.

Die Rufnummerngasse 0900 ist standardmäßig gesperrt. Auf Wunsch des Kunden ist eine Öffnung möglich.

5. Internetdienste

Mit den jeweils angebotenen Internet-Produkten (telsa komplett, telsa comfort, telsa compact sowie den Geschäftskundenprodukten) bietet telsakom GmbH einen permanenten Internet-Zugang an.

5.1 Internet - Technik

Der Zugang zum Internet der telsakom GmbH erfolgt über die telsakom Fritz!Box oder einem kundeneigenen Router. Der Internetzugang wird gemäß den Produkt-/Tarifbeschreibungen mit den bestellten Down- und Uploadraten zur Verfügung gestellt.

Die tatsächlich erreichbare Datenrate hängt von den physikalischen und technischen Merkmalen des Anschlusses des Kunden ab. Weitere Einflussfaktoren auf die tatsächlich erreichbare Übertragungsgeschwindigkeit sind u. a. die Leistungsfähigkeit und Einstellungen des Kunden-Gerätes, die Hausinstallation sowie die Leistung im Internet selbst. Eine bestimmte Zugangsbandbreite wird nicht garantiert. Im Gegensatz zum Kupferzugangnetz arbeitet das Glasfasernetz praktisch verlustfrei.

telsakom GmbH behält sich aus technischen Gründen vor, die Verbindung innerhalb von 24 Stunden einmal zu unterbrechen. Der sofortige Aufbau einer neuen Verbindung ist möglich.

5.2 Tarif Internet-Nutzung

Die Verbindungen, die über die Produkte der telsakom GmbH zum Internet aufgebaut werden, sind mit dem monatlichen Grundpreis des Produktes abgegolten und beinhalten die pauschale Internet-Nutzung.

6. TV

Im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten bietet telsakom GmbH jedem Kunden auf der Grundlage der AGB die Möglichkeit, über die betriebene technische Infrastruktur (Netz) analoge und digitale Fernseh- und Hörfunkprogramme zu empfangen entsprechend der aktuell gültigen Senderliste. Soweit telsakom entgeltfreie TV-Leistungen erbringt, können diese jederzeit mit oder ohne Vorankündigung eingestellt werden, ohne dass sich daraus ein Minderungs-, Erstattungs- oder Schadenersatzanspruch ergibt.

6.1. Leistungsverpflichtung

Die Leistungsverpflichtung der telsakom gilt vorbehaltlich richtiger und rechtzeitiger Selbstbelieferung mit Vorleistungen durch Dritte (bspw. Fernsehsignale).

Telsakom behält sich das Recht vor, den TV-Dienst (bspw. die Senderauswahl) aus zwingenden technischen / betrieblichen Gründen zu ändern, soweit die Situation für telsakom nicht anders mit vertretbarem Aufwand wirtschaftlich lösbar oder sonst unvermeidlich ist.

Telsakom wird den Kunden in jedem Fall von einer längeren vorübergehenden Leistungseinstellung bzw. – beschränkung unterrichten.

7. Web-Kundenportal

telsakom GmbH stellt jedem Kunden einen individuellen passwortgeschützten Zugang zu einem Web-Kundenportal zur Verfügung. In diesem kann der Kunde seine Rechnungen und Einzelverbindungsnaehweise einsehen und herunterladen.

Der Zugang zum Web-Kundenportal erfolgt über eine Zugangskennung und ein vom Kunden gewähltes Initialkennwort, das beim ersten Zugang geändert werden muss.

8. Hardware

Für die Dauer der Vertragslaufzeit benötigt der Kunde ein Endgerät /Router (z. B. Fritz!Box). Dieses Gerät kann der Kunde gegen einen monatlichen Mietpreis (siehe Preisliste) von telsakom mieten oder er kann einen eigenen Router (Fremdrouter) nutzen. Beide Optionen sind möglich und haben unterschiedliche Eigentumsverhältnisse, technische Übergabepunkte und Verantwortlichkeiten im Betrieb. Informationen dazu sind auf Nachfrage von telsakom erhältlich bzw. auf www.telsakom.de abrufbar. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses muss der Kunde das angemietete Gerät spätestens 14 Tage nach Beendigung des Vertragsverhältnisses im Büro der telsakom oder auf dem Postwege zurückliefern. Die Kosten des Versandes sind vom Kunden zu übernehmen.

9. Telefonbucheintrag

telsakom GmbH leitet auf Wunsch des Kunden Rufnummer, Name und Adresse zwecks Eintrags in öffentlich gedruckte und elektronische Teilnehmerverzeichnisse (z. B. Das Telefonbuch) und für die Erteilung von telefonischen Auskünften an die Datenredaktion der Deutschen Telekom weiter. Erhält der Kunde neue Rufnummern für seinen Telefon-Anschluss, wird die niedrigste Rufnummer eingetragen. Auf Wunsch des Kunden kann auf den Auskunftsdienst „Inverssuche“ (gegen Angabe der Rufnummer den Namen und die Adresse des Kunden an Dritte mitteilen) verzichtet werden.

10. Rechnungsstellung / Speicherung der Verbindungsdaten

Der Kunde erhält von telsakom GmbH nach Inbetriebnahme monatlich eine Online-Rechnung, in der die nach der aktuellen Preisliste berechneten und über den telsakom Anschluss geführten Gespräche aufgeführt sind. Auf Wunsch und gegen Entgelt wird diese Rechnung in Papierform postalisch an den Kunden verschickt.

Ferner erhält der Kunde auf Wunsch und im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten eine detaillierte Rechnung mit Einzelverbindungsübersicht (EVN). In dieser Übersicht können die Zielrufnummern nach Wahl des Kunden entweder vollständig oder um die letzten drei Stellen verkürzt ausgewiesen werden. Es erfolgt kein EVN über die Telefon- und Internet-Verbindungen, die im Rahmen einer Telefon- oder Internet-Flatrate abgerechnet werden; ausgewiesen werden jedoch Gespräche ins Ausland, in die Mobilfunknetze, zu Sonder-rufnummern und zu Servicerrufnummern.

Für die Abrechnung von sog. Offline-Billing-Dienste (z. B. Sonderrufnummern wie 0900.., 0137.., 0181.. etc.) gilt eine Sonderregelung. Kunden, die diese Services nutzen, erhalten hierfür eine separate Papierrechnung.

Der Kunde kann das Speicherverfahren seiner Verbindungsdaten im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten wählen. Soweit der Kunde von seinem Wahlrecht nicht Gebrauch macht, werden seine Verbindungsdaten ohne Kürzung der Zielrufnummer zu Beweis Zwecken für die Richtigkeit der berechneten Entgelte bis zu sechs Monate nach Versendung der Rechnung gespeichert.

11. Vertragslaufzeit / Kündigungsfrist

Die Mindestvertragslaufzeiten, Vertragsverlängerungen und Kündigungsfristen des Vertrages sind dem jeweiligen Auftragsformular bzw. den AGB zu entnehmen.

12. Service

Anfragen an telsakom GmbH können von Montag bis Freitag – gesetzliche Feiertage ausgenommen – von 8.00 bis 21.00 Uhr und samstags von 8.00 bis 18.00 Uhr an folgende Telefonnummer gerichtet werden.

Störungsmeldungen werden von Montag bis Freitag – gesetzliche Feiertage ausgenommen – von 8.00 bis 21.00 Uhr und samstags von 8.00 bis 18.00 Uhr an folgender Hotline entgegen genommen

Die Hotlines können generell mit lokalen Rufnummern erreicht werden. Bspw. lauten die Rufnummern in Sasbachwalden:

Service Hotline: 07841 - 633 98 33

Störungsannahme: 07841 - 633 98 38

Die Rufnummern der Hotlines weiterer Gemeinden können abgefragt werden unter:
www.telsakom.de

Entstörprozess

Die Rufnummer für Störungsmeldungen steht auf der Auftragsbestätigung sowie auf der Rechnung.

telsakom GmbH überprüft bei Eingang einer Störmeldung unverzüglich, ob es sich um eine Störung im telsakom Netz handelt, oder ob die Störung in Fremdnetzen verursacht wird. Sind die Störungen nicht im telsakom Netz begründet, sondern in Fremdnetzen, gelten die jeweiligen Entstörfristen des Fremdnetzbetreibers.

Sofern ein Kunde eine Störung meldet, wird diese klassifiziert und bearbeitet. Die Entstörung des Anschlusses erfolgt im Rahmen der technischen/ betrieblichen Möglichkeiten der telsakom GmbH.

Dienst-Verfügbarkeit

Der Betriebszustand des Anschlusses hinsichtlich Funktionsfähigkeit und Übertragungsqualität der vorgenannten Dienste wird täglich 24 Stunden überwacht.

Verfügbarkeitsaussagen sind auf den Standort bezogen und werden auf Jahresbasis ermittelt. Die Dauer einer Störung bemisst sich nach dem Zeitraum, der zwischen der Benachrichtigung von telsakom GmbH über die Störung und Beseitigung der Störung liegt. Die Verfügbarkeit der telsakom Produkte beträgt 97,5%. Diese Verfügbarkeit kann reduziert werden durch:

- Wartungsarbeiten
- Fehler, die im Verantwortungsbereich des Kunden liegen
- unvermeidbare Unterbrechungen aufgrund von Änderungswünschen des Kunden
- Gespräche zu Teilnehmern, die bei anderen Netzbetreibern im In- oder Ausland angeschaltet sind

- Fehler, die im Verantwortungsbereich eines anderen Netzbetreibers liegen
- Fehler, die durch höhere Gewalt hervorgerufen werden

Datenschutzerklärung der telsakom GmbH

Datenschutz und Datensicherheit für Kunden und Nutzer haben für die telsakom GmbH eine hohe Priorität. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten während unserer gesamten Geschäftsprozesse ist uns daher ein besonderes Anliegen.

Diese Erklärung zum Datenschutz erläutert, welche Informationen auf unserer Website durch Ihren Besuch erfasst und wie diese Informationen genutzt werden. Die Erklärung gilt jedoch nicht für Websites anderer Unternehmen, die einen Link zu dieser Website der telsakom GmbH enthalten oder zu denen unsere Website Links gelegt hat.

Erfassung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Wenn Sie unsere Webseiten besuchen, speichern unsere Webserver standardmäßig temporär Zugriffsdaten, d.h. die IP-Adresse Ihres Zugangs, die Webseiten, die Sie bei uns besuchen sowie das Datum und die Uhrzeit des Besuches. Diese Daten werden nach Beendigung der Nutzung gelöscht.

Darüber hinaus werden persönliche Daten nur dann gespeichert, wenn Sie uns diese von sich aus freiwillig, z.B. im Rahmen einer Registrierung, einer Umfrage, eines Preisausschreibens, einer Onlinebewerbung oder zur Durchführung eines Vertrages angeben.

Verwendung und Weitergabe personenbezogener Daten und Zweckbindung

Ihre Daten werden entsprechend den jeweils geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften allein zu dem mit der jeweiligen Erhebung verbundenen Zweck und zur Wahrung berechtigter eigener Geschäftsinteressen, insbesondere der technischen Administration der Webseiten verwendet. Nur dann, wenn Sie uns zuvor Ihre Einwilligung erteilt haben, nutzen wir diese Daten auch für produktbezogene Umfragen und Marketingzwecke.

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nur, sofern es eine Rechtsvorschrift erlaubt, oder Sie uns hierzu Ihre Einwilligung erteilt haben.

Unsere Mitarbeiter werden von uns zur Wahrung der Vertraulichkeit und zur Einhaltung der maßgeblichen datenschutzrechtlichen Vorschriften verpflichtet.

Einsatz von Cookies

Cookies sind kleine Textdateien, die beim Besuch einer Internetseite auf dem Computer des Benutzers gespeichert werden. Um Ihnen eine optimale Nutzung unserer Internetseite zu ermöglichen, speichern wir gegebenenfalls Cookies auf Ihrem PC. Diese Cookies enthalten keine personenbezogenen Daten.

Sie haben die Möglichkeit, Ihren Browser so einzustellen, dass er Sie über die Platzierung von Cookies informiert, Cookies blockiert oder Cookies von Ihrer Festplatte nach Beendigung Ihrer Internet-Sitzung löscht.

Sicherheitsmaßnahmen

Wir, die telsakom GmbH setzen umfangreiche technische und betriebliche Sicherheitsvorkehrungen ein, um Ihre bei uns verwalteten personenbezogenen Daten gegen Missbrauch, zufällige oder vorsätzliche Manipulationen oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsverfahren werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Unsere Datenschutzpraxis steht im Einklang mit dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie dem Telemediengesetz (TMG).

Öffentliches Verzeichnisse

Einleitung

Die Gewährleistung des Datenschutzes - der Schutz Ihrer Persönlichkeitsrechte - ist uns ein wichtiges Anliegen. Sie können sicher sein, dass wir mit Ihren Daten verantwortungsbewusst umgehen. Gemäß § 4g BDSG hat der Beauftragte für den Datenschutz auf Antrag jedermann in geeigneter Weise die in § 4e BDSG festgelegten Angaben verfügbar zu machen. Dieser Verpflichtung kommen wir unmittelbar in Form eines öffentlichen Verzeichnisses nach.

1. Name der verantwortlichen Stelle

Handelsregister Mannheim HRB 71110

Sitz der Gesellschaft: Sasbachwalden

Umsatzsteueridentifikationsnummer: DE275258473

2. Geschäftsführer

Geschäftsführer: Dr. Helmut Giger

Datenschutzbeauftragter: Dr. Helmut Giger

3. Anschrift der verantwortlichen Stelle

telsakom GmbH

Talstr. 39

77887 Sasbachwalden

Telefon (0 7841) 630 7910

Telefax (0 7841) 6 33 85 13

Homepage: www.telsakom.de

4. Zweckbestimmung der Datenerhebung, -verarbeitung oder -nutzung

Die telsakom GmbH betreibt moderne Telekommunikationsnetze in Deutschland. Das Angebot der telsakom GmbH umfasst Sprach- und Datendienstleistungen sowie TV für Privat- und Geschäftskunden. Die Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung erfolgt zur Ausübung der vorgenannten Zwecke.

5. Beschreibung der betroffenen Personengruppen, Daten und Datenkategorien

Mitarbeiter-, Kunden- und Lieferantendaten, sofern diese zur Erfüllung der unter 4. genannten Zwecke erforderlich sind.

6. Empfänger oder Kategorien von Empfängern, denen die Daten mitgeteilt werden können

- Interne Stellen (Abteilungen) zur Erfüllung der unter 4. genannten Zwecke
- Externe Auftragnehmer im Sinne des § 11 BDSG (Auftragsdatenverarbeitung)
- Externe Stellen zur Erfüllung der unter 4. genannten Zwecke
- Öffentliche Stellen bei Vorliegen vorrangiger Rechtsvorschriften

7. Regelfristen für die Löschung der Daten

Der Gesetzgeber hat vielfältige Aufbewahrungspflichten und -fristen erlassen. Nach Ablauf dieser Fristen werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht. Sofern Daten hiervon nicht berührt sind, werden sie gelöscht, wenn die unter 4. genannten Zwecke wegfallen.

8. Geplante Datenübermittlung an Drittstaaten

Eine Übermittlung an Drittstaaten ist nicht geplant.

Herausgegeben:

telsakom GmbH

Talstraße 39 • 77887 Sasbachwalden

www.telsakom.de

Telefon (0 7841) 630 7910

Telefax (0 7841) 6 33 85 13

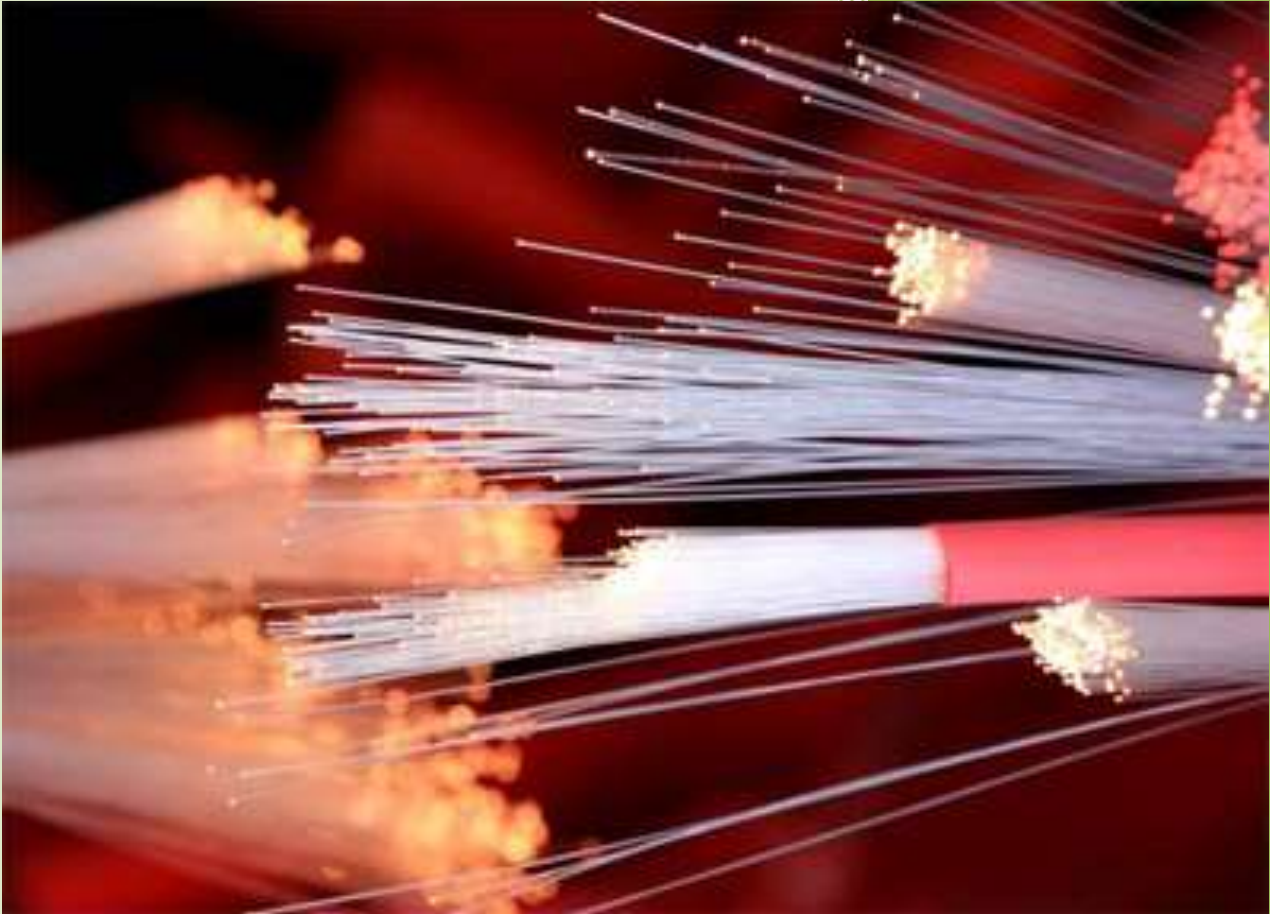


Stand: August 2016

***Alle Angaben ohne Gewähr!
Für Druckfehler wird keine Haftung übernommen!***



telsakom
Telefon • Internet • TV



telsakom
Telefon • Internet • TV

Ihr Ansprechpartner